



Karben, 25.11.13

## **Informationen zum bargeldlosen Zahlungsverkehr am Kiosk und in der Mensa**

Liebe Eltern, liebes Kollegium, liebe Schülerinnen und Schüler,

nach den Weihnachtsferien wechselt die KSS zu einem anderen Anbieter für die Abwicklung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs per elektronischem Chip. Unzufriedenheiten im Servicebereich mit dem derzeitigen Anbieter haben uns veranlasst, nach einem neuen Vertragspartner zu suchen. Die Firma GiroWeb übernimmt nun im Auftrag des Wetteraukreises die Abwicklung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs.

Für einen reibungslosen Wechsel müssen folgende Punkte beachtet werden:

- Die Firma GiroWeb startet am 13.01.14.
- Bis zum 31.01.14 wird es eine Übergangszeit geben, in der Schüler, die noch keinen neuen Chip haben, auch bar zahlen können.
- Ab 03.02.14 können Speisen und Getränke nur noch über das bargeldlose System von GiroWeb erworben werden.
- Die Anmeldungen für GiroWeb sind ab sofort möglich und für eine schnelle Abwicklung wünschenswert. Nur so kann sichergestellt werden, dass der Chip nach den Ferien einsatzbereit ist.
- Bei Rücksendung des alten Chipschlüssels per Brief an RWsoft werden die Pfandgebühr von 5€ und ein eventuelles Restguthaben zurückerstattet. Wichtig ist, dass der Nutzernamen und die Bankdaten angegeben werden.
- Bis zum Beginn der Weihnachtsferien am 20.12. ist die Bestellung und bargeldlose Bezahlung über RWsoft möglich.

Herzliche Grüße  
Kerstin Wenke

## **Die Bestellung und Abrechnung:**

Alle notwendigen Informationen zur Bestellabwicklung sowie zur genauen Verfahrensabwicklung werden nach der schriftlichen Anmeldung durch die Firma GiroWeb Mitte GmbH erteilt.

Die Schülerinnen und Schüler bekommen nach der Anmeldung (siehe beigefügtes Anmeldeformular der Firma GiroWeb Mitte GmbH) zur Schulverpflegung einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld für Ihr Kind per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Nachdem Ihr Kind, oder Sie als Eltern, per Internet von zu Hause aus oder am Menüvorbestellterminal in der Schule das Essen vorbestellt haben, wird die Bestellung auf Ihrem virtuellen Konto verbucht. Am Essenstag legt Ihr Kind lediglich seinen Chipschlüssel zur Identifikation vor und erhält somit das vorbestellte Essen. Auch die Artikel im Kiosk sind per Chipschlüssel zu bezahlen.

Die Chipschlüssel werden gegen einen Kostenbeitrag von 3,50 € inkl. Versand und 19% Mehrwertsteuer ausgegeben. Bei der ersten Überweisung oder Aufladung werden die Kosten von 3,50 € für den Chipschlüssel einbehalten.

**Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist die Fa. GiroWeb Mitte GmbH unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern.**

**Nutzen Sie hierfür wiederum die Hotline-Nr.: 06195 / 7247312 der Firma GiroWeb Mitte GmbH.**

Erhält Ihr Kind einen neuen Chip, so wird dieser automatisch Ihrem bestehenden Guthabenkonto zugeordnet, es fallen erneut die Kosten für den Chip von 3,50 € an.

Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine monatliche Aufstellung der Abbuchungen erhalten.

***Wichtig: Die Bestellungen sind bis spätestens 10.00 Uhr am Vortag für den nächsten Tag via Internet oder Menüvorbestellterminal vorzunehmen.***

Eine Stornierung des Mittagessens ist nur im Ausnahmefall, Krankheit des Kindes, morgens über die Hotline der Firma GiroWeb Mitte GmbH möglich (bis spätestens 9.00 Uhr).

### **Die Kosten:**

Der Essenpreis pro Menü beträgt 3.80 €.

Eine Essensbestellung ist nur bei einem Guthaben auf dem virtuellen Konto möglich.

Wenn Sie möchten, dass Ihr Kind an der Mittagsverpflegung teilnehmen kann, senden Sie das beiliegende Anmeldeformular an die aufgedruckte Adresse zurück:

Damit Ihr Kind ab dem ersten Tag, dem 14.01.14, am Mittagessen teilnehmen kann, bitten wir Sie zu beachten, dass zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung über die Verteilung der Chips inklusive der Banklaufzeiten ca. 10 Werktage benötigt werden.

Sollten Sie Fragen zum Mensabrechnungssystem haben, steht Ihnen die Firma GiroWeb Mitte GmbH gern zur Verfügung.

## Anmeldung zum Mensaessen in der Kurt- Schumacher- Schule

